Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Рябинушка» с. Гостищево Яковлевского городского округа»

«Кодекс дружелюбного общения»

 Нечитайленко Маргарита Николаевна,

 воспитатель

 Дружелюбие - одно из личностных качеств, которое в российской системе образования играет колоссальную роль. Быть дружелюбным - это значит быть общительным, понимающим, уважать людей, заботиться о близких, приходить на помощь, разрешать конфликты мирным путем, не разделять людей на социальные группы.

 В МБДОУ «Детский сад «Рябинушка» с. Гостищево» Яковлевского городского округа» коллектив педагогов четко осознает ответственность перед государством, обществом и гражданами, осуществляя свою деятельность на высоком профессиональном уровне, соблюдая правовые, нравственные и этические нормы. К сожалению, не все участники образовательного процесса следуют указанным нормам поведения при общении, нередко приходится разрешать конфликтные ситуации, в которых нелегко оставаться тактичным, проявлять терпение и выдержку.

 Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения сотрудников образовательного учреждения для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета образовательного учреждения и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения сотрудников.

 Дружелюбный стиль общения педагогов с родителями – это самый прочный фундамент, на котором строится наша работа, от этого зависит отношение к детскому саду в целом.

**Кодекс дружелюбного общения «Педагоги – родители»**

* Уважительно и доброжелательно общайтесь с родителями воспитанников.
* Умейте выслушать родителей не перебивая, чувствуя их эмоциональное состояние, соблюдайте культуру речи. Проявляйте максимум тактичности.
* Старайтесь оказать помощь родителям, которые в силу каких-либо обстоятельств не справляются со своими обязанностями, не осуждайте их, особенно в присутствии детей.
* Не навязывайте родителям свою собственную точку зрения, а в корректной форме предложите вариант решения какой- либо проблемы.
* При общении с родителями необходимо помнить, что все фразы педагога должны быть емкими, не содержать негативного отношения к ребенку.
* Находите в ребенке положительные моменты и именно их озвучивайте родителям при общении. Пусть в их жизни хорошего и доброго станет хоть немного больше - это лучший способ расположить родителей к себе.
* Не проявляйте излишнее любопытство о подробностях жизни семьи, обсуждайте только то, что касается образовательного процесса.
* Не разглашайте подробности семейных отношений, если родители поделились с вами сокровенным. Старайтесь быть выше сиюминутных эмоций.
* О проблемах ребёнка говорите наедине с родителями, не привлекая внимание окружающих.
* Будьте уравновешенны, лаконичны и вежливы в общении с родителями, показывая тем самым свою воспитанность.
* Никогда не показывайте своего плохого настроения в общении с родителями.
* Высказывайтесь корректно и убедительно, при необходимости можно повторить и разъяснить сказанную мысль.

 Самыми главными участниками образовательного процесса являются дети, поэтому всю работу мы выстраиваем так, чтобы она протекала в форме равноправного дружелюбного сотрудничества.

**Кодекс дружелюбного общения «Педагоги – дети»**

* Умейте быть эмоционально уравновешенным при общении с ребенком, будьте примером воспитанности, соблюдайте тактичность.
* Стиль общения с детьми должен быть уважительным, уважающим личность ребёнка. Не допускайте грубые формы общения (вульгаризмы, жаргонизмы). Используйте допустимые стили русского языка.
* Следите за культурой своей речи в ходе общения с детьми: она должна быть выдержана, спокойна, грамматически правильно выстроена.
* В разговоре с ребенком используйте правильную речь, без излишней «слащавости», видя в нем равноправную личность, а не «вечного младенца».
* Давайте ребенку высказаться, не перебивая его, поддерживайте его стремление задавать вопросы.
* Не оставляйте жалобы и слезы ребенка без внимания, то, что кажется нам пустяком, для ребенка – целая трагедия.
* Старайтесь находить возможность каждый раз говорить ребенку что-нибудь положительное – это лучший способ расположить его к себе.
* Прививайте детям нормы общения и поведения в общественных местах.
* Любите ребенка таким, каков он есть. Помните, что каждый ребенок-личность.
* Мотивируйте ребенка на дальнейшую деятельность, поощряйте его идеи, создавая положительную эмоциональную атмосферу.
* Учитесь сдерживать свои эмоции на поступки и шалости детей. Замечайте положительную динамику, а не недостатки ребенка.
* Не выставляйте проступки детей на всеобщее обозрение.

Взаимоотношения в коллективе играют важную роль. И, если педагоги стремятся к доброжелательному взаимодействию друг с другом, оказывают взаимопомощь и уважают интересы друг друга и администрации ДОУ, значит их деятельность приносит только пользу для всех участников образовательного процесса.

**Кодекс дружелюбного общения «Педагог – педагоги»**

* Отношения между педагогами основываются на нормах делового общения и служебного этикета.
* Уважительно общайтесь с коллегами, проявляйте тактичность.
* Придерживайтесь культуры речи в общении с коллегами.
* В общении с коллегами не допустимы оскорбления, унижающие личность и человеческое достоинство.
* Не говорите с пренебрежением о коллегах, предпочитайте чаще видеть позитивные стороны, а не недостатки.
* Стремитесь к самосовершенствованию, работайте над своим образом.
* Не принижайте своих коллег в присутствии воспитанников или других лиц.
* В случае возникновения разногласий стремитесь к их конструктивному решению, в обход конфликтных ситуаций.
* Старайтесь поддерживать свой коллектив. Активно участвуйте в жизни организации, где основой является взаимовыручка и поддержка.
* Помните, что педагог имеет право оценивать деятельность коллег и администрации. Критика должна высказываться в ДОУ между педагогами, а не за пределами, чтобы не создавать основы для надуманных выводов.
* Критика, направленная на работу, взгляды и поступки коллег или администрации, не должны унижать человека. Критикуйте поступки, а не личность человека.
* Терпимо относитесь к различным религиозным, философским и иным взглядам коллег. Умейте воздержаться от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения.
* Уважительно относитесь к администрации, соблюдайте субординацию и при возникновении конфликта с администрацией, пытайтесь разрешить его с соблюдением этических норм.
* Находите в себе силы противостоять негативным факторам социальной среды, таким как грубость, сквернословие, хамство, воровство, ложь, унижение, издевательство, неприятие и др. Будьте выше всего этого.